

Regulamin konkursu „Crate Hunt”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Konkurs jest organizowany pod nazwą „Crate Hunt” („**Konkurs**”).
2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa w szczególności zasady uczestnictwa, przyznawania i wydawania Nagród w Konkursie, odbioru Nagród, informowania o Konkursie, tryb składania i rozpatrywania reklamacji.
3. Organizatorem Konkursu jest **COOP-Związek Pracodawców**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001160272, NIP 7011249729, REGON 541129841 („**Organizator**”).
4. Konkurs trwa w okresie od 24.09.2026 r. do 20.10.2026 r. lub do wyczerpania zapasów („**Czas Trwania Konkursu**”). Uczestnik może przystąpić do Konkursu w każdym momencie trwania Konkursu.
5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wykorzystaniem sieci Internet, za pośrednictwem Aplikacji mobilnej McDonald’s („**Aplikacja**”).
6. Celem Konkursu jest wyłonienie osób, które otrzymają nagrodę w postaci dostępu do limitowanych ofert w ramach kampanii World Menu Heist marki McDonald’s na produkty z innych krajów (Nagrody, zgodnie z definicją w §4 ust. 1 Regulaminu). Uczestnik Konkursu celem skutecznego ubiegania się o Nagrodę powinien wziąć udział w Grze zgodnie z postanowieniami §3 Regulaminu.
7. Obsługę techniczną Konkursu będą prowadzić Koordynatorzy:
 - a. McDonald’s Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674) przy ul. Marynarskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000097409, o kapitale zakładowym w wysokości 151.569.758,98 zł, posiadająca numer statystyczny REGON 012050075, NIP 521-008-81-10, który udostępnia Aplikację do realizacji Konkursu,
 - b. Isobar Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (00-732), ul. Czerska 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000174073, NIP 123-09-21-879, REGON: 016750711, kapitał zakładowy w wysokości 1.062.500,00 PLN.

§ 2.

Zasady udziału w Konkursie

1. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Przystąpienie do udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
2. Uczestnik Konkursu („**Uczestnik**”) celem skutecznego wzięcia udziału w Konkursie powinien:
 - a. być osobą fizyczną,
 - b. przebywać na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. mieć ukończone 13 lat, z zastrzeżeniem lit. g poniżej,
 - d. nie brać udziału w Konkursie w związku bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),

- e. posiadać aktywne (przez cały czas trwania Konkursu) konto w Aplikacji, założone na swoje rzeczywiste dane osobowe i prowadzone zgodnie z regulaminem Świadczenia usług online McDonald's Polska, dostępnym [tutaj](#),
 - f. wyrazić zgodę na udział w programie lojalnościowym MojeM,
 - g. zapoznać się z treścią Regulaminu. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły jeszcze 16 lat, są zobowiązane zapoznać się z niniejszym Regulaminem wraz z rodzicem lub opiekunem,
 - h. posiadać urządzenie mobilne podłączone do Internetu oraz spełniające wymagania techniczne Aplikacji oraz Gry, a także udzielić Aplikacji dostępu do geolokalizacji oraz żyroskopu (urządzenie musi posiadać te funkcje),
 - i. wziąć udział w Grze konkursowej, opisanej w § 3 Regulaminu.
3. Wykonanie czynności wskazanych w ust. 2 jest dobrowolne, jednak ich niewykonanie uniemożliwi udział w Grze konkursowej i w konsekwencji uniemożliwi udział w Konkursie.

§ 3.

Zasady i przebieg Gry konkursowej

1. Zasady Gry konkursowej są dostępne w Aplikacji oraz na stronie internetowej McDonald's pod adresem: <https://mcdonalds.pl/regulaminy/> („Gra”).
2. W celu wzięcia udziału w Grze, Uczestnik powinien zalogować się do Aplikacji McDonald's i przejść do sekcji Crate Hunt a następnie kliknąć kafelek „Rozpocznij Crate Hunt”, zapoznać się z Regulaminem, a także złożyć pozostałe wymagane oświadczenia i zgody.
3. Do prawidłowego działania Gry konieczne jest udzielenie zgody na wykorzystanie przez Aplikację geolokalizacji i żyroskopu urządzenia mobilnego.
4. Zasady Gry są następujące:
 - a. Uczestnik zapoznaje się z zasadami Gry;
 - b. Uczestnik posługując się mapą wyświetlaną na ekranie urządzenia musi przemieszczać się w świecie rzeczywistym, aby trafić do miejsc oznaczonych na mapie w grze symbolem żółtego kontenera („Skrzynka”, eng. *Crate*);
 - c. Po znalezieniu się w zasięgu Skrzynki Uczestnik klika aktywny kafelek „Otwórz Crate'a”. Jeżeli kafelek nie jest aktywny – Uczestnik powinien podejść bliżej;
 - d. Za każde skuteczne otwarcie Skrzynki w Aplikacji Uczestnik otrzymuje dedykowaną Nagrodę zgodnie z zasadami opisanymi w §4. Każdą Skrzynkę Uczestnik może otworzyć tylko raz.
5. Gra może być niedostępna w określonych godzinach lub na obszarach objętych ograniczeniami.
6. Koszty transmisji danych i połączeń pokrywa Uczestnik zgodnie z taryfą operatora.
7. Organizator nie gwarantuje kompatybilności Gry z każdym urządzeniem.
8. Twórcy Gry dołożyli starań, aby Skrzynki pojawiały się wyłącznie w miejscach powszechnie dostępnych i do tego odpowiednich, tj. w miejscach, w których zbieranie Skrzynek przez Uczestników nie będzie potencjalnie stwarzać niebezpieczeństwa dla kogokolwiek ani nie będzie potencjalnie wiązać się z naruszeniem komfortu innych osób. Jednak pojawienie się Skrzynki w danym miejscu nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za zachowanie należytej ostrożności w danym miejscu, za przestrzeganie przepisów powszechnie obowiązujących oraz za przestrzeganie norm odpowiedniego zachowania się w danym miejscu. W szczególności:
 - a. w Grze nie należy brać udziału podczas kierowania jakimikolwiek pojazdami,

- b. Uczestnik nie wchodzi do miejsc, do których nie ma prawa wstępu, nie narusza cudzej własności, nie blokuje ruchu i nie utrudnia korzystania z przestrzeni publicznej. Uczestnik bezwzględnie stosuje się do znaków, poleceń służb i przepisów porządkowych,
 - c. w trakcie przemieszczania Uczestnik powinien zachować szczególną ostrożność i uważać na swoje otoczenie oraz inne osoby,
 - d. Uczestnik dostosowuje swój udział w Grze do warunków pogodowych i widoczności panujących w jego otoczeniu,
 - e. AR (*augmented reality*) oraz dłuższe korzystanie z urządzenia może powodować zmęczenie wzroku, nudności lub dolegliwości, w szczególności u osób z nadwrażliwością na bodźce. Organizator zaleca przerwy w Grze i rozsądne korzystanie.
9. Po odnalezieniu Skrzynki Uczestnik może kontynuować zbieranie kolejnych Skrzynek i odbierać kolejne Nagrody.
10. Uczestnik nie może używać narzędzi ani mechanizmów służących fałszowaniu wyników Konkursu lub doprowadzania do innych podobnych działań mających na celu doprowadzenie do sfalszowania wyników Konkursu. W szczególności dotyczy to fałszowania lub symulowania lokalizacji (eng. *GPS spoofing*), korzystania z emulatorów, wielu kont, automatyzacji działań (np. botów lub skryptów) oraz ingerencji w Aplikację.
11. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu na każdym jego etapie w przypadku naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, w szczególności w razie stwierdzenia, że Uczestnik używa narzędzi służących fałszowaniu wyników Konkursu lub prowadzi inne podobne działania mające na celu doprowadzenie do sfalszowania wyników Konkursu.
12. O wykluczeniu z Konkursu Uczestnik zostanie powiadomiony w wiadomości e-mail lub w Aplikacji, z podaniem przyczyny wykluczenia.
13. Uczestnik wykluczony z Konkursu traci uprawnienia do Nagród.

§ 4.

Nagrody

1. Każdy Uczestnik, który skutecznie otworzył Skrzynkę w Grze za pośrednictwem Aplikacji, ma możliwość odebrania nagrody stanowiącej uprawnienie do zakupu limitowanych produktów z limitowanego menu „World Menu” w restauracji McDonald’s po cenie promocyjnej i przy wykorzystaniu punktów zdobytych w programie lojalnościowym MojeM, realizowane w formie kuponu rabatowego w Aplikacji („Nagroda”).
2. Nagroda będzie możliwa do odebrania w sekcji Dropy w Aplikacji. W celu odebrania Nagrody Wariantowej Uczestnik wybiera wariant Nagrody – tj. ile punktów chce wydać (a ile dopłacić w złotych). Odebrana Nagroda pojawi się w sekcji MojeM OkazYEAH! Aplikacji. Odebrana Nagroda może zostać zrealizowana przez Uczestnika we wszystkich restauracjach McDonald’s w Polsce z wyłączeniem restauracji zlokalizowanych na terenie Portu Lotniczego im. Fryderyka Chopina w Warszawie i Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku. Zrealizowanie Nagród może być niedostępne w niektórych restauracjach McDonald’s w zależności od dostępności.
3. Uczestnik nie ma możliwości wyboru Nagrody, z zastrzeżeniem możliwości wyboru wariantu Nagrody Wariantowej – tj. ile punktów chce wydać (zgodnie z tabelą znajdującą się w ust. 5).
4. **Odbiór i zrealizowanie Nagrody jest możliwe do końca Czasu Trwania Konkursu, po tym terminie nieodebrana lub niezrealizowana nagroda ulega przepadkowi na rzecz Organizatora.**
5. **Produkty w ramach World Menu stanowią ofertę limitowaną i są dostępne w ograniczonej ilości. W przypadku wyczerpania zapasów przed planowanym dniem zakończenia Czasu Trwania Konkursu tj. 20.10.2026 r. Organizator poinformuje o wyczerpaniu zapasów w sposób opisany w ust. 6.**

6. Do odebrania w ramach Konkursu są następujące Nagrody przypisane do danej Skrzynki, stanowiące uprawnienie do zakupu produktów w restauracji McDonald's po cenie promocyjnej i przy wykorzystaniu punktów zdobytych w programie lojalnościowym MojeM:

Opis zestawu	Wariant 1		Wariant 2		Wariant 3		Wariant 4		Wariant 5	
Nagrody Wariantowe	PLN	Punkty	PLN	Punkty	PLN	Punkty	PLN	Punkty	PLN	Punkty
McCrispy Teriyaki	0	2 150	7,5	1 150	10,0	800	12,0	550	14,5	200
EVM McCrispy Teriyaki	0	2 550	10,0	1 200	12,5	900	15,0	550	17,5	200
Maple BBQ & Bacon	0	2 300	8,5	1 200	11,0	850	13,5	500	16,0	200
EVM Maple BBQ & Bacon	0	2 700	10,5	1 300	13,5	900	16,0	600	19,0	200
Nagrody Stałe	PLN					Punkty				
Sprite Sakura	1					800				
Sprite Sakura	1					600				
McFlurry Popcorn Caramel	6,90					0				
McFlurry Popcorn Caramel	4,90					0				
Chicken McNuggets Pepper & Garlic + sos	10,90					0				
Chicken McNuggets Pepper & Garlic + sos	8,90					0				
Chicken McNuggets Pepper & Garlic + sos + 2x punktów w MojeM	14,90					0				
Chicken McNuggets Pepper & Garlic + sos + 3x punktów w MojeM	12,90					0				
Duże Frytki + Sos Truflowy + 50 punktów w MojeM	8,50					0				

Duże Frytki + Sos Truflowy + 100 punktów w MojeM	7,50	0
Sos Seczuański	0	250
Sos Seczuański	0	200

7. Pula Nagród określona w ust. 5 może ulegać zmianie. Informacja o zmianie puli Nagród będzie dostępna pod adresem <https://mcdonalds.pl/regulaminy/> oraz w Aplikacji.
8. Po odebraniu Nagrody, Uczestnik może kontynuować grę i zbieranie Skrzynek. Uczestnik może odebrać każdą Nagrodę z puli Nagród tylko raz. Po odebraniu każdej Nagrody z puli Nagród, kolejne odnalezienia Skrzynek nie skutkują przyznaniem dodatkowych Nagród. Odebrana i zrealizowana Nagroda pozostaje dostępna na koncie użytkownika i może być ponownie zrealizowana dowolną ilość razy do końca Czasu Trwania Konkursu lub do wyczerpania zapasów.
9. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody w pieniądzu ani wymiana Nagrody na inne świadczenia. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Nagrody Nagroda pozostaje do wyłącznej dyspozycji Organizatora.

§ 5.

Ochrona danych osobowych

1. Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w związku z Konkursem, w szczególności udostępnianych przez Uczestników, są Organizator oraz McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów współadministratorów polegających na organizacji Konkursu, w szczególności w celach związanych z dopuszczeniem do udziału w Konkursie, ustaleniem prawa do Nagród i ich przekazaniem, a także w związku z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji (tj. podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Odbiorcami danych osobowych Uczestników będą Koordynatorzy, a także inne podmioty współpracujące ze Współadministratorami danych, jeżeli będzie to konieczne ze względu na zasady Konkursu, a także podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Globalnej Polityce Ochrony Prywatności McDonald's: <https://mcdonalds.pl/ochrona-prywatnosci/> oraz dostępnym tam załączniku dotyczącym Polski.

§ 6.

Reklamacje

1. Reklamacje w związku z przeprowadzeniem Konkursu rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone za pomocą Centrum Pomocy McDonald's dostępnej pod adresem: <https://mcdonalds.pl/centrum-pomocy/> wraz z opisem problemu i żądaniem reklamacyjnym. W

reklamacji należy również podać adres e-mail, na który Uczestnik ma zarejestrowane konto w Aplikacji. Podanie informacji wskazanej w zdaniu poprzednim jest dobrowolne, ale niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje niespełniające powyższego wymogu nie podlegają rozpatrzeniu.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Konkursu oraz w terminie 30 dni od dnia zakończenia Czasu Trwania Konkursu. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Na rozpatrzenie reklamacji Organizator ma 14 dni liczonych od daty jej otrzymania.
4. Decyzja Organizatora dotycząca reklamacji nie wstrzymuje dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na drodze sądowej bądź w innej formie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Do Konkursu mogą mieć zastosowanie dostępne w Aplikacji oraz na stronie internetowej McDonald's regulaminy:
 - a. Regulamin ofert rabatowych McDonald's,
 - b. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c. Regulamin Programu „Dropy w apce Maka”,dostępne pod adresem <https://mcdonalds.pl/regulaminy/> po wybraniu odpowiedniego odnośnika.
2. Regulamin jest dostępny przez cały czas trwania Konkursu pod adresem <https://mcdonalds.pl/regulaminy/> oraz w Aplikacji.
3. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zmiany przepisów prawa lub ich wykładni, mających wpływ na treść Regulaminu lub sposób przeprowadzenia Konkursu;
 - b. wydania prawomocnego orzeczenia sądu albo decyzji właściwego organu, skutkujących koniecznością zmiany Regulaminu;
 - c. konieczności usunięcia oczywistych omyłek pisarskich, błędów redakcyjnych lub niejasności w Regulaminie, o ile nie prowadzi to do pogorszenia sytuacji Uczestników;
 - d. konieczności zapewnienia bezpieczeństwa organizacyjnego lub informatycznego Konkursu albo przeciwdziałania nadużyciom, o ile zmiana pozostaje proporcjonalna do tej przyczyny;
 - e. zmiany danych wskazanych w Regulaminie.

Informacja o zmianie zostanie opublikowana pod adresem <https://mcdonalds.pl/regulaminy/>.

4. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem formularza kontaktowego w Aplikacji.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.