

Regulamin Promocji „Krzyżówka w Maku”

§1

Opis Promocji

1. Organizatorem Promocji „Krzyżówka w Maku” („**Promocja**”) jest COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001160272, NIP 7011249729, REGON 541129841 („**Organizator**”).
2. Promocja skierowana jest do użytkowników aplikacji McDonald’s posiadającymi w tej aplikacji aktywne konto, którzy biorą udziału w programie lojalnościowym McDonald’s - „MojeM Nagrody” („**Uczestnicy**”).
3. W promocji uczestniczą wszystkie restauracje McDonald’s w Polsce, z wyjątkiem zlokalizowanych na terenie Lotniska Chopina w Warszawie oraz Portu Lotniczego Gdańsk im. Lecha Wałęsy w Gdańsku.
4. Promocja nie obowiązuje przy zakupach w ramach usługi McDelivery.
5. Promocja jest ograniczona czasowo i obowiązuje od 25 marca 2026 roku godz. 10:30 do 31 marca 2026 roku godz. 23:59 („**Okres Promocji**”)

§2

Zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że w Okresie Promocji (§1 pkt. 5) dostępne będzie specjalne wydanie magazynu „100 Krzyżówek” w kolaboracji z marką McDonald’s (szczegóły dotyczące specjalnego wydania magazynu dostępne są w mediach społecznościowych McDonald’s). Rozwiązanie dedykowanej krzyżówki konkursowej pod nazwą „**Krzyżówka dla dziadków i wnuczków**” stanowić będzie kod promocyjny do wykorzystania w aplikacji McDonald’s poprzez jego wymianę na specjalną ofertę rabatową dostępną w sekcji MojeM okazYEAH! aplikacji.
2. W celu uzyskania takiej specjalnej oferty rabatowej Uczestnik powinien na stronie głównej aplikacji McDonald’s odnaleźć odpowiedni kafelek odnoszący się do Promocji, po naciśnięciu którego pojawi się pole do wpisania kodu promocyjnego uzyskanego ze specjalnego wydania „100 Krzyżówek”. Po wpisaniu tego kodu Uczestnik otrzyma możliwość aktywowania specjalnej oferty rabatowej w sekcji MojeM okazYEAH! na określony przez Organizatora produkt. Uczestnik może użyć kodu promocyjnego tylko raz, co daje możliwość aktywowania specjalnej oferty rabatowej dwa razy w Okresie Promocji.
3. Specjalna oferta rabatowa, o której mowa w pkt. 2 obejmuje dowolne McFlurry® albo średnie Cappuccino Gratis przy zakupie oferty Super Combo Extra.
4. Odebranie specjalnej oferty rabatowej będzie możliwe do końca Okresu Promocji.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji należy składać przez: <https://mcdonalds.pl/centrum-pomocy/> w temacie „Krzyżówka w Maku”. Reklamację należy składać wraz z uzasadnieniem - opisem problemu i żądaniem reklamacyjnym. W reklamacji należy również podać adres e-mail przynależący do konta w aplikacji McDonald's, z którego uczestnik chciał skorzystać z Promocji.
2. Reklamacje należy nie później niż do dnia 30 kwietnia 2026 roku.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Reklamujący zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji e-mailem zwrotnym wysłanym na adres e-mail, z którego nadesłano reklamację.

§ 4

Świadczenie usług drogą elektroniczną; ochrona danych osobowych

1. Do oferty rabatowej mają zastosowanie dostępne w aplikacji McDonald's regulaminy:
 - a. Regulamin ofert rabatowych McDonald's,
 - b. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,dostępne pod adresem <https://mcdonalds.pl/regulaminy/> po wybraniu odpowiedniego odnośnika.
2. Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją, w szczególności udostępnianych przez Uczestników, są Organizator oraz McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji Promocji, w szczególności w celach związanych z dopuszczeniem do udziału w Promocji, ustaleniem prawa do nagród i ich przekazaniem, a także w związku z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów współadministratorów polegających na organizacji promocji, w szczególności w celach związanych z dopuszczeniem do udziału w Promocji, ustaleniem prawa do nagród i ich przekazaniem, a także w związku z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji (tj. podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Globalnej Polityce Ochrony Prywatności McDonald's:
<https://mcdonalds.pl/ochrona-prywatnosci#global> oraz dostępnym tam załączniku dotyczącym Polski.

Postanowienia końcowe

1. Aplikację McDonald's można pobrać na posiadany smartfon lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, działające w systemie iOS lub Android, odpowiednio z App Store® albo ze sklepu Google Play®.
2. Regulamin promocji dostępny jest na stronie: <https://mcdonalds.pl/regulaminy/> po wybraniu odpowiedniego odnośnika.
3. Organizator może z ważnych przyczyn zmienić Regulamin w trakcie trwania Promocji, bez naruszenia praw już nabytych przez Uczestników. Informacja o zmianie zostanie opublikowana pod adresem <https://mcdonalds.pl/regulaminy/>.