

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z McDONALD'S POLSKA

[Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2026 roku]

1. Wprowadzenie

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności dla osób kontaktujących się z McDonald's („Oświadczenie”) opisuje, w jaki sposób współadministratorzy McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie (dalej razem jako „McDonald's”, „my”, „nas”, „nasz”) gromadzą, przetwarzają, chronią i udostępniają dane osobowe osób, które kontaktują się z McDonald's Polska.

Należy pamiętać, że żadne z postanowień Oświadczenia nie ogranicza praw, które mogą przysługiwać użytkownikowi na mocy lokalnych przepisów o ochronie danych.

2. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe, tj. adres e-mail oraz inne podane przez Ciebie informacje będziemy przetwarzać, aby wyjaśnić okoliczności przedstawionej przez Ciebie sytuacji, udzielić odpowiedzi na zadane pytania, rozpatrzyć reklamację oraz bronić się przed ewentualnymi roszczeniami.

Odwiedzając naszą stronę pozostawiasz nam również swój adres IP, który może wskazywać położenie urządzenia, z którego korzystasz, ścieżkę zwiedzania naszej strony, dane Twojej przeglądarki. Dane pozyskiwane są automatycznie – części z nich możesz nam nie przekazywać poprzez zablokowanie cookies w przeglądarce. Dane te będą wykorzystywane do ulepszania funkcjonalności narzędzia.

Podstawą prawną przetwarzania danych w opisanym powyżej zakresie jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na obsłudze kontaktu z Tobą (w tym rozpatrzeniu reklamacji i udzieleniu odpowiedzi na zadane pytania), możliwości obrony przed roszczeniami oraz ulepszaniu funkcjonalności narzędzia.

3. Informacje dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Podanych przez Ciebie danych osobowych nie wykorzystujemy do podejmowania decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Podane przez Ciebie dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas obsługi sprawy, w której się z nami skontaktowałeś. Jeżeli będzie to w danych okolicznościach uzasadnione, Twoje dane możemy przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń i ewentualnie przez okres wymagany dla potrzeb sprawozdawczości rachunkowej i podatkowej zgodnie z właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa (na wypadek kontroli podatkowej lub celno-skarbowej).

Jeśli cel przetwarzania się zmieni (np. w wyniku przedstawionej przez Ciebie oferty nawiążemy współpracę), poinformujemy Cię o tym zgodnie z przepisami dot. ochrony danych osobowych.

5. Odbiorcy danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np.: agencjom marketingowym utrzymującym i obsługującym platformę kontaktową oraz stronę internetową, brokerom czy doradcom prawnym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami;
- ubezpieczycielowi – w przypadku zgłoszenia roszczenia. Ubezpieczyciel jest odrębnym administratorem danych osobowych, przetwarzającym dane osobowe na podstawie prawa regulującego działalność ubezpieczeniową;
- Franczyzobiorcy McDonald's, jeżeli przedstawiona przez Ciebie sytuacja miała miejsce w restauracji prowadzonej przez franczyzobiorcę. Franczyzobiorca jest odrębnym administratorem danych osobowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach poniżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do tego, abyśmy mogli rozpatrzyć Twoją reklamację lub odnieść się do przedstawionej przez Ciebie sytuacji.

9. Więcej o zasadach ochrony prywatności

Więcej o tym w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe dowiesz się z Globalnej Polityki Ochrony Prywatności McDonald's <https://mcdonalds.pl/ochrona-prywatnosci>

10. Jak się z nami skontaktować - współadministratorzy danych osobowych

Współadministratorami Twoich danych osobowych są:

- McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000097409, NIP 521-008-81-10, oraz
- COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001160272, NIP 7011249729.

Ze współadministratorami można się skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15;
- przez e-mail: kontakt@mcdonalds.pl
- telefonicznie: +48 22 211 58 00.

W ramach wspólnych uzgodnień współadministratorzy ustalili, że wspólny punkt kontaktowy będzie dostępny dla osób, których dane dotyczą, przy pomocy danych kontaktowych wskazanych powyżej. Współadministratorzy zobowiązali się ze sobą współpracować w realizacji praw osób, których dane dotyczą w ten sposób, że komunikację z tymi osobami prowadzić będzie McDonald's Polska Sp. z o.o., a COOP – Związek Pracodawców zapewni przy tym niezbędne wsparcie. Współadministratorzy uzgodnili, że w razie potrzeby wymienią pomiędzy sobą niezbędne informacje tak, żeby prawa osób, których dane dotyczą, realizował ten współadministrator, który sprawuje faktyczną kontrolę nad danymi (w tym, jeżeli znajduje to zastosowanie, obaj współadministratorzy).

11. Inspektor ochrony danych

Spółka McDonald's Polska Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych – jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w tym również danych objętych współadministrowaniem McDonald's Polska Sp. z o.o. i COOP - Związek Pracodawców.

COOP – Związek Pracodawców również wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Z ww. Inspektorami można skontaktować się w następujący sposób:

	McDonald's Polska Sp. z o.o.	COOP – Związek Pracodawców
Listownie:	Inspektor Ochrony Danych McDonald's Polska Sp. z o.o. ul. Marynarska 15 02-674 Warszawa	Inspektor Ochrony Danych COOP – Związek Pracodawców ul. Marynarska 15 02-674 Warszawa
Przez e-mail:	ochrona.prywatnosci@mcdonalds.pl	daneosobowe@opcoop.pl

12. Zmiany w Oświadczeniu

Od czasu do czasu może zaistnieć potrzeba wprowadzania zmian w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. W takim przypadku opublikujemy zmienioną wersję tutaj i zmienimy „Ostatnią aktualizację” (datę, od której będzie obowiązywać) u góry Oświadczenia lub skontaktujemy się z Tobą bezpośrednio, jeśli uznamy to za stosowne zgodnie z obowiązującym prawem. W związku z tym zalecamy okresowe zapoznawanie się z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności.