

[POLSKA]

Załącznik do Globalnej Polityki Ochrony Prywatności McDonald's

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2026 roku

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest McDonald's Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie, pod adresem 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10, BDO 000046426, kapitał zakładowy: 151.569.758,98 złotych, będąca dużym przedsiębiorcą (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w sposób wskazany poniżej:

- listownie na adres: McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15
- przez e-mail: kontakt@mcdonalds.pl
- telefonicznie: +48 22 211 58 00

Współadministrowanie danych osobowych

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w opisanych poniżej celach promocyjno-marketingowych, współadministratorem Twoich danych osobowych jest COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001160272, NIP 7011249729.

COOP – Związek Pracodawców to organizacja pracodawców w rozumieniu ustawy o organizacjach pracodawców, którą McDonald's Polska Sp. z o.o. oraz franczyzobiorcy McDonald's powołali do celów m. in. budowania dobrego wizerunku i zaufania do sieci restauracji i marki McDonald's oraz wspierania komunikacji i kampanii komunikacyjnych wzmacniających i promujących pozytywny obraz sieci restauracji McDonald's. W związku z tym COOP – Związek Pracodawców jest współadministratorem Twoich danych, jeżeli Twoje dane są przetwarzane w celach promocyjno-marketingowych, takich jak:

- zarządzanie naszymi relacjami, w tym pozyskiwanie opinii i prowadzenie badań konsumenckich;
- personalizacja i ulepszanie naszych produktów i usług oraz ogólnie pojętego doświadczenia gościa, w szczególności poprzez ulepszanie naszych istniejących technologii i opracowywanie nowych produktów i usług oraz stosowanie technologii profilowania (o ile nie powiadomimy Cię o tym odrębnie, nie będzie to obejmować decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany, które wpływają na Twoją sytuację prawną lub w podobny sposób istotnie wpływają na Twoją sytuację);

- dostarczanie w sposób bezpośredni, elektroniczny bądź nieelektroniczny, ogólnych i zindywidualizowanych informacji marketingowych oraz wspieranie reklamy celowanej naszych produktów i usług, a także produktów i usług naszych partnerów handlowych (w tym promocji, konkursów, losowań nagród, loterii);
- prowadzenie analiz biznesowych, w tym badań konsumenckich i operacyjnych, w celu oceny skuteczności naszej sprzedaży, usług online, marketingu i reklamy oraz analizy trendów rynkowych i (przyszłego) popytu; oraz
- wykorzystywanie zanonimizowanych informacji w ramach dalszego użytku wewnętrznego i zewnętrznego w sposób, który nie pozwala na identyfikację użytkownika,

W ramach wspólnych uzgodnień współadministratorzy – McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz COOP – Związek Pracodawców z siedzibą w Warszawie – ustalili, że wspólny punkt kontaktowy będzie dostępny dla osób, których dane dotyczą, przy pomocy danych kontaktowych wskazanych w Załączniku do Globalnej Polityki Ochrony Prywatności McDonald's. Współadministratorzy zobowiązali się ze sobą współpracować w realizacji praw osób, których dane dotyczą w ten sposób, że komunikację z tymi osobami prowadzić będzie McDonald's Polska Sp. z o.o., a COOP – Związek Pracodawców zapewni przy tym niezbędne wsparcie. Współadministratorzy uzgodnili, że w razie potrzeby wymieniają pomiędzy sobą niezbędne informacje tak, żeby prawa osób, których dane dotyczą, realizował ten współadministrator, który sprawuje faktyczną kontrolę nad danymi (w tym, jeżeli znajduje to zastosowanie, obaj współadministratorzy).

2. Inspektor ochrony danych

Spółka McDonald's Polska Sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych – jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w tym również danych objętych współadministrowaniem McDonald's Polska Sp. z o.o. i COOP - Związek Pracodawców.

COOP – Związek Pracodawców również wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Z ww. Inspektorami można skontaktować się w następujący sposób:

	McDonald's Polska Sp. z o.o.	COOP – Związek Pracodawców
Listownie:	Inspektor Ochrony Danych McDonald's Polska Sp. z o.o. ul. Marynarska 15 02-674 Warszawa	Inspektor Ochrony Danych COOP – Związek Pracodawców ul. Marynarska 15 02-674 Warszawa

Przez e-mail: ochrona.prywatnosci@mcdonalds.pl

daneosobowe@opcoop.pl

3. Ochrona prywatności dzieci

W przypadku usług społeczeństwa informacyjnego (np. usług online czy aplikacji mobilnych), oferowanych dzieciom w wieku do lat 16, jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda użytkownika, będziemy przetwarzali dane osobowe dziecka jedynie pod warunkiem, że zgoda została wyrażona lub potwierdzona przez osobę sprawującą władzę rodzicielską nad dzieckiem i tylko w zakresie zaaprobowanym przez opiekuna prawnego.

4. Monitoring wizyjny

W naszych restauracjach korzystamy z monitoringu wizyjnego w celu ochrony osób i mienia oraz na potrzeby rozpatrywania skarg naszych Gości i realizacji transakcji na linii Drive. Podstawą przetwarzania danych utrwalonych przy pomocy monitoringu jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na potrzebie zapewnienia bezpieczeństwa na terenie naszych restauracji lub obrony przed roszczeniami, a także konieczność wykonania umowy sprzedaży produktów na linii Drive.

Kamery utrwalają wizerunek Gości, a także numery rejestracyjne pojazdów. Kamery nie obejmują całej przestrzeni dostępnej dla Gości (kamery nie są umieszczane w toaletach). Kamery są rozmieszczone w sposób, który uniemożliwia utrwalenie takich danych jak numer karty płatniczej czy numeru PIN.

Zapis monitoringu przechowujemy nie dłużej niż 2 miesiące, a następnie jest on automatycznie usuwany. W przypadku monitoringu dla potrzeb wykonania sprzedaży na linii Drive, zapis usuwany jest natychmiast po wydaniu zamówienia. Okres ten może ulec wydłużeniu, gdy zostaniemy powiadomieni o sytuacji, w której zapis monitoringu okaże się dowodem albo o zabezpieczenie i wydanie zapisu wystąpi uprawniony organ, taki jak Policja, prokuratura, sąd. W takim przypadku zapis monitoringu zostanie usunięty po wyjaśnieniu wszystkich okoliczności lub zakończeniu postępowania.

Zapis monitoringu może zostać udostępniony ubezpieczycielowi, podmiotowi prowadzącemu serwis monitoringu lub świadczącemu usługi ochrony, a także uprawnionym organom, takim jak Policja, prokuratura, sąd.

Uwaga: Wiele restauracji McDonald's jest prowadzonych przez niezależnych przedsiębiorców – franczyzobiorców McDonald's. Jeśli odwiedzasz taką restaurację, o informacje o zasadach monitoringu zwróć się do franczyzobiorcy. Ponadto niektóre restauracje McDonald's znajdują się w obiektach takich jak centra handlowe lub dworce kolejowe, w których monitoring prowadzi również właściciel/zarządca obiektu. Jeśli odwiedzasz taki obiekt, o informacje o zasadach monitoringu zwróć się również do jego właściciela/zarządcy.

5. Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Korzystając z przysługujących Tobie praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Możesz wycofać zgodę korzystając z funkcjonalności zapewnionej przez daną usługę

online (np. w aplikacji mobilnej), kierując żądanie do Krajowego Biurem Ochrony Prywatności;

- Możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- Możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych tzn. zażądać od nas uzyskania Twoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także możesz zażądać, abyśmy przesłali te dane bezpośrednio innemu administratorowi, jeżeli przetwarzamy je w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej uprzedniej zgody lub w wykonaniu zawartej z Tobą umowy;
- Możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- W związku ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes (w tym jeżeli je profilujemy); możesz także sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych dla potrzeb marketingu bezpośredniego (w tym także profilowania);
- W przypadkach określonym prawem - tj. np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także jeżeli wycofałeś/wycofałaś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych, włączając w to łącza internetowe (linki), kopie i replikacje danych;
- Możesz też zażądać ograniczenia przetwarzania danych na czas rozpatrywania przez nas Twojego sprzeciwu lub zgłoszenia dotyczącego poprawności Twoich danych osobowych, zgodności z prawem przetwarzania Twoich danych lub naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także jeśli dane potrzebne są Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Z powyższych praw możesz korzystać bezpłatnie, o ile Twoje żądanie nie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, np. ze względu na swój ustawiczny charakter.

W celu skorzystania ze swoich praw [wypełnij formularz](#) lub skontaktuj się z naszym Krajowym Biurem Ochrony Prywatności. W niektórych dozwolonych prawem sytuacjach możemy odmówić realizacji Twojego żądania lub zastosować pewne ograniczenia względem Twoich praw. Zanim udzielimy Tobie odpowiedzi bądź usuniemy nieprawidłowości, możemy poprosić o weryfikację Twojej tożsamości lub podanie dodatkowych informacji, które pomogą nam rozpatrzyć Twoje żądanie. W każdym przypadku masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Ciasteczka i inne technologie

Zasady korzystania z ciasteczek (plików cookies) znajdziesz w [Polityce korzystania z plików cookie](#).

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jako mieszkańca Europejskiego Obszaru Gospodarczego informujemy Cię, że możemy przekazywać Twoje dane osobowe do państw, które w ocenie Komisji Europejskiej nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony. W takich przypadkach podejmujemy środki (takie jak standardowe klauzule ochrony danych) konieczne do zapewnienia, że Twoje dane osobowe podlegają odpowiedniej ochronie. Jeżeli masz pytania dotyczące stosowanych przez nas zabezpieczeń przy przekazywaniu danych zagranicę lub jeśli chcesz uzyskać kopie standardowych klauzul ochrony danych, które stosujemy w ramach ochrony danych przy przekazywaniu danych zagranicę, skontaktuj się z naszym Krajowym Biurem Ochrony Prywatności.

8. Udostępnianie danych osobom trzecim

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którzy pomagają chronić Ciebie i nas przed oszustwami. Jednym z takich dostawców jest Sift Science, Inc. ("Sift"), która wykorzystuje te informacje jako administrator danych świadcząc usługi na rzecz McDonald's i innych podmiotów, zgodnie z własną polityką prywatności znajdującą się pod adresem <https://sift.com/service-privacy>. Aby skorzystać ze swoich praw w związku z przetwarzaniem przez Sift Twoich danych osobowych, skontaktuj się bezpośrednio z Sift, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Części VI (Jak się z nami skontaktować) polityki prywatności Sift.

9. Jak skontaktować się z McDonald's Polska Sp. z o.o.

Jeśli masz pytania dotyczące ochrony danych osobowych przez McDonald's Polska Sp. z o.o., skontaktuj się z nami:

Krajowe Biuro Ochrony Prywatności

McDonald's Polska Sp. z o.o.

Marynarska 15, 02-674 Warszawa

kontakt@mcdonalds.pl

Inspektor Ochrony Danych:

Maja Trojanowska

ochrona.prywatnosci@mcdonalds.pl

Informacja o wyznaczeniu i danych kontaktowych inspektora ochrony danych dostępna jest [tutaj](#).