

**REGULAMIN ANKIETY „OPINIA GOŚCI”
(OD 12.06.2024 ROKU)**

§1 ANKIETA

1. Ankieta „Opinia Gości” jest narzędziem do badania poziomu satysfakcji Gości restauracji McDonald’s w Polsce (Ankieta).
2. Organizatorem Ankiety jest McDonald’s Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 15 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000097409, o kapitale zakładowym w wysokości 151.569.758,98 zł, REGON 012050075, NIP 5210088110, numerze telefonu +48222115800 (Organizator).
3. Anketę przeprowadza na zlecenie Organizatora firma badawcza Ipsos Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS 0000023371, kapitał zakładowy 8.048.000 zł, REGON: 017201001, NIP: 5252199297 (Koordynator).
4. Ankieta adresowana jest do zarejestrowanych użytkowników Aplikacji McDonald’s (Uczestnik) i przeprowadzana za jej pośrednictwem. Ankieta, z uwagi na przewidzianą za jej wypełnienie nagrodę (ust. 7) kierowana jest do osób, które ukończyły 16. rok życia.
5. Aby wziąć udział w ankiecie należy:
 - a) dokonać w restauracji McDonald’s w Polsce zakupu produktu lub produktów za kwotę nie niższą niż 6,90 zł. (jeden paragon)
 - b) zachować paragon potwierdzający zakup wskazany pod lit. a);
 - c) zalogować się do Aplikacji McDonald’s;
 - d) dane znajdujące się na paragonie należy umieścić w Ankiecie zgodnie ze wskazówkami przekazywanymi w czasie wypełniania ankiety.
6. Anketę należy wypełnić w terminie czterdziestu ośmiu godzin od dokonania zakupu.
7. Można wypełnić tylko jedną ankietę dziennie.
8. Każdy, kto wypełni Ankietę otrzyma nagrodę – kupon na małą kawę czarną albo małą kawę białą gratis.
9. Kupon umieszczany jest niezwłocznie po wypełnieniu Ankiety na urządzeniu mobilnym Uczestnika w sekcji MojeM Aplikacji McDonald’s. Kupon ważny jest przez 7 dni od czasu jego wygenerowania i może być zrealizowany w dowolnej restauracji McDonald’s w Polsce z wyłączeniem restauracji zlokalizowanych na terenie Lotniska Chopina w Warszawie i na terenie Portu Lotniczego Gdańsk im. Lecha Wałęsy w Gdańsku.
10. Skorzystanie z kuponu wymaga aktywowania kuponu i zeskanowania kodu kreskowego, tak jak każdego innego kuponu rabatowego w Aplikacji McDonald’s.
11. Z kuponu można skorzystać składając zamówienie w kiosku do samodzielnego składania zamówień, przy kasie, bądź na linii drive i w usłudze Zamów i Odbierz. Skorzystanie z kuponu u kasjera oraz na linii drive wymaga podania kasjerowi kodu numerycznego albo okazania aktywnej oferty w aplikacji mobilnej. Z kuponu nie można skorzystać w ramach usługi McDelivery. Przy jednej transakcji (zakupie objętym jednym

paragonem fiskalnym) można zrealizować tylko jeden kupon.

12. Wartość brutto (po uwzględnieniu opłat i podatków) nagrody (mała kawa czarna, mała kawa biała) jest taka sama niezależnie od tego, czy Uczestnik dokonał wyboru jej odbioru w opakowaniu recyklingowym, czy wielokrotnego użytku. W przypadku wyboru przez Uczestnika opakowania objętego opłatą SUP, opłata ta jest zawarta w wartości kuponu otrzymywanego w zamian za wypełnienie Ankiety. Opakowanie YourCup nie jest uwzględnione w nagrodzie, jego nabycie jest odpłatne w ramach transakcji.

§ 2. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Ankiety należy składać e-mailowo na adres kontakt@mcdonalds.pl w terminie 7 dni od wypełnienia Ankiety. Reklamację należy składać wraz z uzasadnieniem, tj. opisem problemu i żądaniem reklamacyjnym. W reklamacji należy również podać adres e-mail, na który Uczestnik ma zarejestrowane konto w Aplikacji McDonald's.
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Reklamujący zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji e-mailem zwrotnym wysłanym na adres e-mail podany przez reklamującego.

§ 3. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ; OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie wymagane prawem zgody Uczestnika, w szczególności na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, marketing bezpośredni z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, przetwarzanie danych o lokalizacji użytkownika, a także przetwarzanie danych osobowych oraz informacje, których udzielenie uczestnikowi jest wymagane prawem, w szczególności informacja o funkcjonalności treści cyfrowych, mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, a także o administratorze danych osobowych, celu zbierania danych i rodzaju danych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych oraz prawach osoby, której dane są zbierane, zawarte są w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i polityce prywatności strony www.mcdonalds.pl i Aplikacji McDonald's oraz udostępniane użytkownikowi przed wzięciem udziału w Akcji.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest McDonald's Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie, pod adresem 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10, kapitał zakładowy: 151.569.758,98 złotych.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegającego na przeprowadzeniu Ankiety jako działalności marketingowej i promocyjnej.
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w

Ankiecie.

5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji Ankiety, w szczególności w celach związanych z dopuszczeniem do udziału w Ankiecie, a także w związku z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji.
6. Odbiorcą danych osobowych będzie Koordynator (§1.3). Odbiorcami danych mogą być także inne podmioty współpracujące z administratorem danych, jeżeli będzie to konieczne ze względu na zasady Ankiety oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Regulacje, o których mowa w ust. 1, znajdują się:
 - a) Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną:
<https://mcdonalds.pl/najnowszy-regulamin-swiadczenia-uslug-online-mcdonalds>
 - b) Polityka prywatności:
<https://mcdonalds.pl/ochrona-prywatnosci/>

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o Ankiecie zawarte w materiałach informacyjnych lub reklamowych, bez względu na formę i miejsce ich publikacji, mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Aplikację McDonald's można pobrać na posiadany smartfon lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, działające w systemie iOS lub Android, odpowiednio z App Store® albo ze sklepu Google Play®.