

REGULAMIN ANKIETY „OPINIA GOŚCI” (OD 17.01.2026 ROKU)

§1 ANKIETA

1. Ankieta „Opinia Gości” jest narzędziem do badania poziomu satysfakcji Gości restauracji McDonald’s w Polsce (Ankieta).
2. Organizatorem Ankiety jest COOP – Związek Pracodawców, z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 15, 02-674 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców oraz rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz SPZOZ Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0001160272, NIP 7011249729, REGON 541129841 (Organizator). Ankietę przeprowadza na zlecenie Organizatora firma badawcza Ipsos Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie KRS 0000023371, kapitał zakładowy 8.048.000 zł, REGON: 017201001, NIP: 5252199297 (Koordynator).
3. Ankieta adresowana jest do zarejestrowanych użytkowników Aplikacji McDonald’s (Uczestnik) i przeprowadzana za jej pośrednictwem. Ankieta, z uwagi na przewidzianą za jej wypełnienie nagrodę (ust. 7) kierowana jest do osób, które ukończyły 16. rok życia.
4. Aby wziąć udział w Ankiecie należy: a) dokonać w restauracji McDonald’s w Polsce zakupu produktu lub produktów za kwotę nie niższą niż 6,90 zł (jeden paragon); b) zachować paragon potwierdzający zakup wskazany pod lit. a); c) zalogować się do Aplikacji McDonald’s; d) dane znajdujące się na paragonie należy umieścić w Ankiecie zgodnie ze wskazówkami przekazywanymi w czasie wypełniania Ankiety.
5. Ankietę należy wypełnić w terminie czterdziestu ośmiu godzin od dokonania zakupu.
6. Można wypełnić tylko jedną Ankietę dziennie.
7. Każdy Uczestnik, który wypełni Ankietę otrzyma kupon na małą kawę czarną albo małą kawę z mlekiem za cenę 0,70 zł brutto. Do tej ceny może być doliczona opłata za opakowanie SUP (Single-Use Plastic), zgodnie z pkt 11 poniżej.
8. Kupon umieszczany jest niezwłocznie po wypełnieniu Ankiety na urządzeniu mobilnym Uczestnika w sekcji MojeM w Aplikacji McDonald’s. Kupon ważny jest przez 7 dni od czasu jego wygenerowania i może być zrealizowany w dowolnej restauracji McDonald’s w Polsce z wyłączeniem restauracji zlokalizowanych na terenie Lotniska Chopina w Warszawie i na terenie Portu Lotniczego Gdańsk im. Lecha Wałęsy w Gdańsku.
9. Skorzystanie z kuponu wymaga aktywowania kuponu i zeskanowania kodu kreskowego, tak jak każdego innego kuponu rabatowego w Aplikacji McDonald’s.

10. Z kuponu można skorzystać składając zamówienie w kiosku do samodzielnego składania zamówień, przy kasie, bądź na linii drive i w usługach Zamów i Odbierz. Skorzystanie z kuponu u kasjera oraz na linii drive wymaga podania kasjerowi kodu numerycznego albo okazania aktywnej oferty w Aplikacji McDonald's. Z kuponu nie można skorzystać w ramach usługi McDelivery. Przy jednej transakcji (zakupie objętym jednym paragonem fiskalnym) można zrealizować tylko jeden kupon.
11. W przypadku wyboru przez Uczestnika opakowania objętego opłatą SUP, Uczestnik ponosi dodatkową opłatę za opakowanie w wysokości 0,30 zł brutto. Dla uniknięcia wątpliwości, opakowanie YourCup nie jest należne za wypełnienie Ankiety, a jego nabycie jest odpłatne w ramach odrębnej transakcji.

§ 2. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Ankiety należy składać e-mailowo na adres kontakt@mcdonalds.pl w terminie 7 dni od wypełnienia Ankiety. Reklamację należy składać wraz z uzasadnieniem, tj. opisem problemu i żądaniem reklamacyjnym. W reklamacji należy również podać adres e-mail, na który Uczestnik ma zarejestrowane konto w Aplikacji McDonald's.
2. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Reklamujący zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji e-mailem zwrotnym wysłanym na adres e-mail podany przez reklamującego.

§ 3. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ; OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie wymagane prawem zgody Uczestnika, w szczególności na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, marketing bezpośredni z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, przetwarzanie danych o lokalizacji użytkownika, a także przetwarzanie danych osobowych oraz informacje, których udzielenie uczestnikowi jest wymagane prawem, w szczególności informacja o funkcjonalności treści cyfrowych, mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem, a także o administratorze danych osobowych, celu zbierania danych i rodzaju danych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych oraz prawach osoby, której dane są zbierane, zawarte są w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i polityce prywatności strony www.mcdonalds.pl i Aplikacji McDonald's oraz udostępniane użytkownikowi przed wzięciem udziału w Ankiecie.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną jest dostępny pod adresem:
<https://mcdonalds.pl/regulaminy/>

2. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są Organizator oraz McDonald's Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie, pod adresem 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000097409, NIP 521-008-81-10, kapitał zakładowy: 151.569.758,98 złotych.
3. Na potrzeby Ankiety przetwarzane są dane Uczestników stanowiące dane konta w aplikacji McDonald's.
4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Ankiecie.
5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji Ankiety, w szczególności w celach związanych z dopuszczeniem do udziału w Ankiecie, a także w związku z rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji.
6. Odbiorcą danych osobowych będzie Koordynator. Odbiorcami danych mogą być także inne podmioty współpracujące z administratorem danych, jeżeli będzie to konieczne ze względu na zasady Ankiety oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych znajduje się w Globalnej Polityce Ochrony Prywatności McDonald's - <https://mcdonalds.pl/ochrona-prywatnosci> oraz dostępnym tam załączniku dotyczącym Polski.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o Ankiecie zawarte w materiałach informacyjnych lub reklamowych, bez względu na formę i miejsce ich publikacji, mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Aplikację McDonald's można pobrać na posiadany smartfon lub inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu, działające w systemie iOS lub Android, odpowiednio z App Store® albo ze sklepu Google Play®.