

OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI DLA OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z McDONALD'S POLSKA

[Ostatnia aktualizacja 21 sierpnia 2025 roku]

1. Wprowadzenie

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności dla osób kontaktujących się z McDonald's („Oświadczenie”) opisuje, w jaki sposób McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „McDonald's”, „my”, „nas”, „nasz”) gromadzi, przetwarza, chroni i udostępnia dane osobowe osób, które kontaktują się z McDonald's Polska.

Należy pamiętać, że żadne z postanowień Oświadczenia nie ogranicza praw, które mogą przysługiwać użytkownikowi na mocy lokalnych przepisów o ochronie danych.

2. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe, tj. adres e-mail oraz inne podane przez Ciebie informacje będziemy przetwarzać, aby wyjaśnić okoliczności przedstawionej przez Ciebie sytuacji, udzielić odpowiedzi na zadane pytania, rozpatrzyć reklamację oraz bronić się przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami.

Odwiedzając naszą stronę pozostawiasz nam również swój adres IP, który może wskazywać położenie urządzenia, z którego korzystasz, ścieżkę zwiedzania naszej strony, dane Twojej przeglądarki. Dane pozyskiwane są automatycznie – części z nich możesz nam nie przekazywać poprzez zablokowanie cookies w przeglądarce. Dane te będą wykorzystywane do ulepszania funkcjonalności narzędzia.

3. Informacje dotyczące profilowania

Podanych przez Ciebie danych osobowych nie wykorzystujemy do profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Podane przez Ciebie dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu przedawnienia roszczeń i ewentualnie przez okres wymagany dla potrzeb sprawozdawczości rachunkowej i podatkowej zgodnie z właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa (na wypadek kontroli podatkowej lub celno-skarbowej).

Jeśli cel przetwarzania się zmieni (np. w wyniku przedstawionej przez Ciebie oferty nawiążemy współpracę), poinformujemy Cię o tym zgodnie z przepisami dot. ochrony danych osobowych.

5. Odbiorcy danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np.: agencjom marketingowym utrzymującym i obsługującym platformę kontaktową oraz stronę internetową, brokerom czy doradcom prawnym. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami;
- ubezpieczycielowi – w przypadku zgłoszenia roszczenia. Ubezpieczyciel jest odrębnym administratorem danych osobowych, przetwarzającym dane osobowe na podstawie prawa regulującego działalność ubezpieczeniową;

- Franczyzobiorcy McDonald's, jeżeli przedstawiona przez Ciebie sytuacja miała miejsce w restauracji prowadzonej przez franczyzobiorcę. Franczyzobiorca jest odrębnym administratorem danych osobowych.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- b. prawo dostępu do danych osobowych,
- c. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy się skontaktować z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach poniżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do tego, abyśmy mogli rozpatrzyć Twoją reklamację lub odnieść się do przedstawionej przez Ciebie sytuacji.

9. Więcej o zasadach ochrony prywatności

Więcej o tym w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe dowiesz się z Globalnej Polityki Ochrony Prywatności McDonald's <https://mcdonalds.pl/ochrona-prywatnosci#global>

10. Jak się z nami skontaktować - administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000097409, NIP 521-008-81-10 (dalej: my). Można się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15;
- przez e-mail: kontakt@mcdonalds.pl
- telefonicznie: +48 22 211 58 00 .

11. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15
- przez e-mail: ochrona.prywatnosci@mcdonalds.pl

12. Zmiany w Oświadczeniu

Od czasu do czasu może zaistnieć potrzeba wprowadzania zmian w niniejszym oświadczeniu o ochronie prywatności. W takim przypadku opublikujemy zmienioną wersję tutaj i zmienimy „Ostatnią aktualizację” (datę, od której będzie obowiązywać) u góry Oświadczenia lub skontaktujemy się z Tobą bezpośrednio, jeśli uznamy to za stosowne zgodnie z obowiązującym prawem. W związku z tym zalecamy okresowe zapoznawanie się z niniejszym oświadczeniem o ochronie prywatności.