

**REGULAMIN ANKIETY „OPINIA GOŚCI”  
(OD 13.09.2021 ROKU)**

1. Ankieta „Opinia Gości” jest narzędziem do badania poziomu satysfakcji Gości restauracji McDonald’s w Polsce.
2. Organizatorem ankiety jest McDonald’s Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), ul. Marynarska 15; ankietę przeprowadza na zlecenie Organizatora firma badawcza Ipsos Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Ankieta przeprowadzana jest we wszystkich restauracjach McDonald’s w Polsce.
4. Ankieta przeprowadzana jest on-line za pośrednictwem aplikacji mobilnej McDonald’s. Warunkiem udziału w ankiecie jest rejestracja w charakterze użytkownika aplikacji mobilnej McDonald’s. Ankieta jest skierowana do osób, które ukończyły 16. rok życia.
5. Aby wziąć udział w ankiecie należy:
  - a. zachować paragon potwierdzający zakup dowolnego produktu w restauracji McDonald’s;
  - b. zalogować się do aplikacji mobilnej McDonald’s;
  - c. dane znajdujące się na paragonie należy umieścić w ankiecie zgodnie ze wskazówkami przekazywanymi w czasie wypełniania ankiety.
6. Ankietę należy wypełnić w terminie czterdziestu ośmiu godzin po dokonaniu zakupu. Można wypełnić tylko jedną ankietę dziennie.
7. Wizyta w restauracji McDonald’s, w czasie której Gość jedynie odebrał gratis (tj. rzecz wydaną mu bez zapłaty) i nie dokonał żadnego zakupu, nie jest przedmiotem badania w ramach ankiety.
8. Każdy, kto wypełni ankietę otrzyma nagrodę – kupon na małą kawę czarną albo małą kawę białą. Kupon ten upoważnia osobę, która ukończyła 16. rok życia do jednokrotnego odbioru produktu gratis wskazanego na kuponie.
9. Kupon przesyłany jest na konto użytkownika aplikacji McDonald’s do sekcji okazYEAH!. Kupon ważny jest przez 7 dni od czasu jego wygenerowania i może być zrealizowany w dowolnej restauracji McDonald’s w Polsce z wyłączeniem restauracji znajdujących się na terenie Portu Lotniczego im. Fryderyka Chopina w Warszawie oraz Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku.
10. Skorzystanie z kuponu wymaga aktywowania oferty i zeskanowania kodu kreskowego bądź wprowadzenia kodu numerycznego w czasie wskazanym w kuponie (nie krótszy niż 1 minuta). Z kuponu można skorzystać składając zamówienie w kiosku do samodzielnego składania zamówień, przy kasie, bądź na linii drive. Skorzystanie z kuponu na linii drive wymaga podania kasjerowi kodu numerycznego albo okazania aktywnej oferty w aplikacji mobilnej. Z kuponu nie można skorzystać w ramach usługi McDelivery. Przy jednej transakcji (zakupie objętym jednym paragonem fiskalnym) można zrealizować tylko jeden kupon. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się postanowienia [Regulaminu ofert rabatowych McDonald’s](#).

## **NOTA DOTYCZĄCA PRYWATNOŚCI UCZESTNIKÓW ANKIETY „OPINIA GOŚCI”**

1. **Administrator danych osobowych** - Administratorem danych osobowych uczestników ankiety jest McDonald's Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000097409, NIP 521-008-81-10 (dalej: my). Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
  - listownie na adres: McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15
  - poprzez e-mail: [kontakt@mcdonalds.pl](mailto:kontakt@mcdonalds.pl)
  - telefonicznie: +48 22 211 58 00
2. **Inspektor ochrony danych** - Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:
  - listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych, McDonald's Polska Sp. z o.o., 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15
  - przez e-mail: [ochrona.prywatnosci@pl.mcd.com](mailto:ochrona.prywatnosci@pl.mcd.com)
3. **Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania** – Przetwarzamy dane osobowe uczestników ankiety, aby przeprowadzić ankietę i przyznać nagrodę. W tym celu przetwarzamy dane podane w samej ankiecie, jeden z unikalnych numerów użytkownika aplikacji mobilnej McDonald's oraz adres e-mail. Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w ankiecie jest zgoda użytkownika. Podanie tych danych jest dobrowolne. Jeżeli nie zgadzasz się, abyśmy przetwarzali Twoje dane w tym celu, nie bierz udziału w ankiecie. W każdej chwili możesz również zrezygnować z dalszego w niej udziału. Ponadto, jeśli uczestnik ankiety wyrazi życzenie abyśmy się z nim skontaktowali i w tym celu poda adres e-mail, będziemy przetwarzać dane osobowe, tj. adres e-mail oraz dane zawarte w ankiecie, aby wyjaśnić okoliczności przedstawionej sytuacji. Podstawą prawną przetwarzania danych i tym razem jest zgoda użytkownika.
4. **Informacje dotyczące profilowania** - Podanych przez uczestników ankiety danych osobowych nie wykorzystujemy do profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących poszczególnych osób.
5. **Okres przechowywania danych osobowych** – Informacje podane w ankiecie przetwarzamy w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby ankietowanej. W przypadku podania adresu e-mail, przekazane nam dane osobowe będziemy przetwarzać przez okres 3 miesięcy; uczestnik ankiety w każdym czasie może wycofać zgodę na przetwarzanie tych danych kontaktując się z nami na adres [ochrona.prywatnosci@pl.mcd.com](mailto:ochrona.prywatnosci@pl.mcd.com). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. **Odbiorcy danych osobowych** - Będziemy przekazywać dane osobowe uczestników ankiety:
  - naszym dostawcom, którym zlecamy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np.: realizację ankiety, bieżące administrowanie aplikacją mobilną McDonald's, hosting, kontakt z Gośćmi. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami;
  - Franchyzobiorcy McDonald's, jeżeli przedstawiona sytuacja miała miejsce w restauracji prowadzonej przez franchyzobiorcę. Franchyzobiorca jest odrębnym administratorem danych osobowych, jego dane identyfikacyjne znajdują się na paragonie.
7. **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy** - dane osobowe uczestników ankiety przechowujemy na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednakże niektórzy nasi dostawcy, którzy mają do nich dostęp, znajdują się poza obszarem EOG i z tego powodu dane osobowe należy traktować jako przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. **Prawa uczestników ankiety związane z przetwarzaniem danych osobowych** – Uczestnikom ankiety przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem dotyczących ich danych osobowych:
  - prawo dostępu do danych osobowych,

- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe powyżej).

9. **Prawo wniesienia skargi do organu** – Uczestnikowi ankiety przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.